

Workday und Hewlett-Packard

Ein Fortune-100-Unternehmen wird für die Zukunft fit gemacht – in Rekordzeit

Als eines der größten Unternehmen im Silicon Valley nach einem Partner für die Modernisierung seiner HR-Technologie suchte, war dies durchaus mit einigen Herausforderungen verbunden. Aber dafür steckte in dem Projekt auch großes Potenzial.

Mit 300.000 Mitarbeitern in mehr als 100 Ländern verfügte Hewlett-Packard über 86 HR-Systeme, die konsolidiert werden mussten. Dem Team bei Hewlett-Packard war bewusst, dass die vorhandenen traditionellen HR-Systeme den Anforderungen nicht mehr gewachsen waren. „Unsere alte Systemumgebung war sehr komplex und unübersichtlich“, erklärt Scott Spradley, Chief Information Officer des Bereichs Global Functions. „Unsere Manager mussten mit verschiedenen Tools arbeiten. Wir waren nie alle auf demselben Informationsstand. Das hinderte uns daran, das zu leisten, wozu wir eigentlich in der Lage gewesen wären.“ Es ergab keinen Sinn, die vorhandene Systemlandschaft über einen Zeitraum von voraussichtlich sechs Jahren aufzurüsten und dafür geschätzte 110 Millionen USD auszugeben.

Benutzerfreundlichkeit war einer der ausschlaggebenden Faktoren für die Suche nach einer Alternative. Das global tätige Unternehmen brauchte schnell verfügbare Informationen in einem einheitlichen Format. „Benutzerfreundlichkeit ist das A und O bei einem Unternehmen dieser Größenordnung“, betont Spradley.

Workday bot eine HR-Lösung, die sich durch hohe Benutzerfreundlichkeit und schnelle Bereitstellbarkeit auszeichnete. Innerhalb kürzester Zeit konnte sie auf globaler Ebene implementiert werden.

„Der Zeitraum, den eine weltweite Implementierung erfordern würde, machte uns große Sorgen“, erinnert sich Mike Dallas, Senior Vice President HR Global Operations bei Hewlett-Packard. „In einer Grundsatzentscheidung beschlossen wir daher, nach dem „Urknall“-Prinzip zu verfahren. Also in allen Teilen der Welt gleichzeitig live zu gehen.“

Die gesamte Implementierung von Workday nahm gerade einmal 15 Monate in Anspruch. Und HP realisierte in weniger als drei Jahren den ROI.

„Wir konnten den „Urknall“ nicht nur ohne Produktivitätseinbußen durchführen, sondern das gesamte Projekt auch in weniger als der Hälfte der geplanten Zeit umsetzen“, so Dallas. „Unsere Workday-Partner standen uns jederzeit mit Rat und Tat zur Seite, um dies möglich zu machen. Die meisten Unternehmen brauchen zur Durchführung eines solchen Projekts ein Vielfaches der Zeit.“



Hewlett Packard Enterprise

Auf einen Blick

- 300.000 Mitarbeiter in über 100 Ländern
- 111 Mrd. USD Umsatz (2014)
- Hauptsitz in Palo Alto, Kalifornien, USA
- New York Stock Exchange (NYSE): HPQ

Workday-Anwendungen

- Workday Human Capital Management
 - > Absence Management
 - > Benefits
 - > Compensation Management
 - > Core HR
 - > Performance Management
 - > Talent Management

Vorteile für das Unternehmen

- Globale Implementierung in 15 Monaten; Ersatz für 86 Einzelsysteme
- ROI für die gesamte Implementierung nach weniger als drei Jahren
- Schnellere und strategischere HR-Entscheidungen dank organisations- und standortübergreifender Transparenz über die weltweite Belegschaft des Unternehmens
- Verfügbarkeit von IT-Ressourcen für andere Aufgaben
- Effizientere Transaktionen dank einer einheitlichen Informationsquelle für Mitarbeiter und Manager

Geringerer Personal- und Zeitaufwand

Kosteneinsparungen und eine höhere Benutzerfreundlichkeit waren die Hauptgründe dafür, dass sich Hewlett-Packard für Workday entschied. Aber auch die starke Innovationsorientierung und die Anpassungsfähigkeit von Workday im Hinblick auf sich ändernde Geschäftsziele spielten für das Unternehmen eine wichtige Rolle.

„Updates erfolgen, ohne dass wir etwas dafür tun müssen. Weil es sich bei Workday um eine Cloud-Lösung handelt“, erklärt Spradley. „Technologisch sind wir so immer auf dem neuesten Stand. Updates sind keine große Sache mehr. Und wir müssen deutlich weniger Mitarbeiter dafür einplanen. Früher haben Upgrades manchmal 18 Monate gedauert. Nun können sich die betreffenden Mitarbeiter auf andere wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren. Stellen Sie sich nur einmal vor, welche Möglichkeiten sich uns dadurch eröffnen.“

„Wir haben jetzt ein Cloud-Unternehmen an unserer Seite, das ausschließlich die besten Mitarbeiter beschäftigt“, fügt Spradley hinzu. „Workday entwickelt ausgesprochen innovative Lösungen: sie erfüllen bereits unsere Anforderungen, bevor wir sie überhaupt formuliert haben. Dadurch kann ich als CIO mit meinem Team den Fokus auf Innovationen in anderen Bereichen legen. Mit Workday erhalte ich auf jede Frage, in jedem Bereich eine qualifizierte Antwort.“

Datengestützte Personalentscheidungen

Seit der Implementierung von Workday hat HP von den nun zentral und in Echtzeit verfügbaren Personaldaten bereits vielfältig profitiert. „Wir bei Hewlett-Packard sind große Verfechter von datengestützten Entscheidungen“, sagt Dallas. „Die Dashboards und Analysetools von Workday liefern unseren Managern wichtige Erkenntnisse für die Entscheidungsfindung – sei es in Bezug auf ein Mitarbeitergespräch, eine potenzielle Beförderung oder jährliche Anpassungen.“

„Die Dashboards erlauben uns einen zukunftsgerichteten Blick auf Informationen“, ergänzt er. „Dies hilft uns besonders in verschiedenen Bereichen des Talentmanagements und der Personalplanung. Darüber hinaus haben wir die Möglichkeit, die Einblicke in Arbeitsabläufe und Talente nach unsere Vorstellungen zu gestalten.“

Vor der Implementierung von Workday mussten die Manager auf mehrere Systeme zugreifen, um die benötigten Informationen über einen Mitarbeiter zu erhalten. Zudem war es angesichts der vielen Geschäftsbereiche und Standorte nahezu unmöglich, sich einen Gesamtüberblick über das Unternehmen zu verschaffen.

„Jetzt können unsere Manager vergütungs-, talent- und qualifikationsspezifische Informationen standortübergreifend einsehen und auf diese Weise ihre Teams viel effektiver managen“, erklärt Dallas. „Sie können ihre Entscheidungen unter optimalen Voraussetzungen treffen und Budgets für knappe Ressourcen bereitstellen.“

Workday hat HP dabei geholfen, eine der größten Herausforderungen zu bewältigen, denen ein Unternehmen mit einem derart großen Personalbestand gegenübersteht – nämlich den richtigen Mitarbeiter zum richtigen Zeitpunkt am richtigen Ort einzusetzen.

„Nach der Einführung von Workday profitierten wir sofort davon, Organisationsstrukturen und Daten auf einheitliche Weise kategorisieren zu können“, erklärt Dallas. „Wir waren in der Lage, in Echtzeit auf diese Informationen zuzugreifen und zukunftsgerichtete Organisationsstrukturen zu entwickeln. Dies ermöglichte uns, das Talentmanagement, die Personalplanung und andere für das Personalmanagement wichtige Bereiche miteinander zu verknüpfen.“

„Wir konnten das Talentmanagement stark vereinheitlichen, was wiederum die Kandidatenauswahl beschleunigt und die Anpassung von Organisationsstrukturen erleichtert“, ergänzt Dallas. „Durch die Anwendungen für Personalanalyse und -planung können Manager verschiedener Ebenen ihre jeweiligen Planungen und Arbeitsabläufe aufeinander abstimmen. Dies unterstützt uns auf unserem Weg zu unseren übergeordneten Zielen: Steigerung der Produktivität und Verbesserung der Geschäftsergebnisse.“

Mit den mobilen Funktionen von Workday kann man viel schneller und einfacher von jedem beliebigen Ort auf die benötigten Informationen zugreifen.

„Mobilität bestimmt heutzutage einen Großteil unseres Berufs- und Privatlebens. Deshalb sind wir von den mobilen Funktionen von Workday besonders begeistert“, sagt Dallas. „Dies gilt insbesondere für unsere Führungskräfte und Vertriebsmitarbeiter, die häufig unterwegs sind: Es ist einfach genial, dass sie nun in Echtzeit Informationen zu Mitarbeitern und anstehenden Entscheidungen abrufen können.“

Tage statt Monate

„Durch die schnellere Abwicklung von Transaktionen und den geringeren Personalbedarf bei bestimmten Prozessen sind wir in der Lage, uns schneller um die Bedürfnisse unserer Kunden zu kümmern, leichter einen neuen Vertriebsmitarbeiter einzustellen und unser Unternehmen voranzubringen“, erklärt Dallas. „In der rasanten Geschäftswelt von heute zählt jede Sekunde und wir sind so schnell und so gut wie noch nie. Hierzu hat Workday entscheidend beigetragen.“

Dem kann CIO Spradley nur beipflichten. „Dank Workday müssen wir nicht mehr monatelang auf Daten warten. Sie stehen den richtigen Mitarbeitern immer sofort am richtigen Ort zur Verfügung. Jetzt können wir Entscheidungen treffen und diese sofort umsetzen. Und das alles geschieht innerhalb von Tagen anstatt von Monaten.“

Wie würde er die Vorteile zusammenfassen?
„Kosteneinsparungen, Effizienzsteigerungen, Einsatz von Personal an Stellen, die strategische Unterstützung benötigen. Wir müssen nicht mehr so viel Aufwand für die Betreuung unterschiedlicher Systeme betreiben. Dadurch sind wir in der Lage, uns verstärkt auf gewinnbringendere Aktivitäten zu konzentrieren“, ergänzt er. „Mit den alten Systemen gab es monatlich rund 3.300 Tickets für den technischen Support. Mit Workday sind es im Schnitt gerade einmal 30. Und diese Zahl ist konstant, seit wir Workday in Betrieb genommen haben.“

Globaler Erfolg

Was ist mit der weltweiten Präsenz von Hewlett-Packard? Wie hat Workday die komplexe Aufgabe einer globalen Bereitstellung gemeistert?

„International war Workday ein großer Erfolg für uns. Daran besteht kein Zweifel“, so Spradley. „Wir sind in 33 Sprachen live gegangen. Die Nutzer können Informationen in ihrer Landessprache eingeben und alles wird unmittelbar in das System übernommen. Das ist ein großer Vorteil für unsere Belegschaft weltweit.“

Dallas betont die Bedeutung der globalen Funktionen von Workday für die Implementierung. „Wir durften die Dinge nicht nur vom amerikanischen Standpunkt aus sehen. Wichtig war eine globale Perspektive. Ob Vergütungs- und Recruiting-Systeme oder die Denk- und Handlungsweisen der Führungskräfte – alles muss im Einklang mit den Gesetzen des jeweiligen Landes stehen.“

„Als die Implementierung in der Asien-Pazifik-Region und in Europa abgeschlossen war, stellten wir fest, dass alle arbeitsrechtlichen Bestimmungen und Compliance-Anforderungen eingehalten wurden, über die wir uns vorher Sorgen gemacht hatten“, sagt er. „Und das alles in dem von uns erwarteten Zeitrahmen.“

Eine wertvolle Partnerschaft

Die global aufgestellte Belegschaft von HP hat die Einführung von Workday positiv aufgenommen. „Wir erhalten von unseren Mitarbeitern immer wieder positives Feedback zur Benutzerfreundlichkeit der Tools. Sie können sofort mit Workday arbeiten und das erledigen, was erledigt werden muss“, so Dallas. „Wir sind sehr zufrieden mit der Resonanz bei unseren Managern und Mitarbeitern sowie mit dem positiven Einfluss, den der Einsatz von Workday auf das Image unserer Personalabteilung hat.“

„Mit Workday haben wir ein Produkt, das das Leben der HP-Mitarbeiter grundlegend ändert“, so CIO Spradley, den die Leistung von Workday als Partner von HP sehr beeindruckt hat. „Ich würde sagen, dass die Beziehung zu Workday fantastisch ist. Sie begegnen uns mit Respekt. Es ist ihnen wichtig, was wir zu sagen haben. Sie hören sich unsere Probleme an. Und kümmern sich um eine Lösung. Ich habe das Gefühl, dass sie am gleichen Strang ziehen wie wir.“

„Mit Workday haben Sie einen ehrlichen Partner an Ihrer Seite. Sie profitieren von erstklassiger Benutzerfreundlichkeit und bislang einzigartigen Konfigurationsmöglichkeiten, mit denen sich quasi alle Anforderungen erfüllen lassen. Die Sicherheit von Workday wird Sie vermutlich mehr beeindrucken, als der Standard Ihres eigenen Unternehmens. Und nicht zuletzt lässt sich alles viel schneller erledigen, als Sie es je gedacht hätten.“

„Wir glauben, dass sich seit der Einführung von Workday vieles verbessert hat: dazu zählen unsere Geschäftsergebnisse, die Leistung unserer Mitarbeiter sowie deren Umgang mit unseren HR-Tools“, fasst Dallas zusammen. „Aufgabe von HR ist es, die nötigen Voraussetzungen für den Erfolg des Unternehmens zu schaffen. Und durch die Partnerschaft mit Workday ist unser Personalwesen optimal gerüstet, um dieses Ziel zu erreichen.“



Workday | Telefon: +49 (0) 89 550565111 | www.workday.de