

Workday Human Capital Management

Se están produciendo profundos cambios globales que están redefiniendo el entorno laboral, las plantillas y el propio trabajo. La nueva tendencia es centrarse en la toma de decisiones más inteligentes y en la implicación del empleado. Por ello, ahora es más importante que nunca que RRHH simplifique los procesos, facilite a los empleados las capacidades necesarias, colabore en toda la organización y consiga que los equipos estén alineados con la estrategia del negocio.

Las organizaciones deberían poder confiar en sus sistemas para superar estos cambios, pero los sistemas legacy locales son inflexibles y los proporcionan otras empresas, mientras que las soluciones añadidas exigen integraciones muy complejas y costosas, además de ofrecer una funcionalidad limitada.

Workday Human Capital Management es totalmente distinto. Desarrollado como un único sistema con una sola fuente de información, un solo modelo de seguridad y una sola experiencia de usuario, Workday ofrece a las organizaciones un sistema cloud que evoluciona para atender las necesidades dinámicas de las empresas, tanto hoy como en el futuro. Este sistema global y sencillo de usar garantiza que los clientes cuentan siempre con la versión más reciente, con las funciones actualizadas, tanto si utilizan Workday en un navegador como si lo hacen desde un dispositivo móvil.

Diseñado para cualquier futuro posible

Workday, con su core global y adaptable, está pensado para afrontar los retos actuales y preparar a las empresas para lo que depare el futuro. A medida que cambian los diferentes sectores, las circunstancias y los requisitos, Workday evoluciona para ayudar a las organizaciones a adaptarse.

- **Un marco de trabajo flexible** permite organizar a las personas aplicando diferentes criterios al mismo tiempo, para que tanto los equipos de finanzas como los de RRHH tengan lo que necesitan. Los empleados pueden agruparse de forma lógica por función o jerarquía de informes, y también organizarse en consonancia con estructuras financieras como la división, el centro de costes o la ubicación geográfica.
- **El marco de trabajo de procesos de negocio** permite configurar, copiar y modificar flujos de procesos, tener en cuenta la lógica condicional o integrar la información en la totalidad de un proceso determinado. Todo esto sin recurrir al departamento de TI ni a consultoría externa, para no tener que afrontar los retrasos y costes habituales cuando cambian los procesos utilizados. La lógica condicional configurable permite escalar los procesos a nivel global y, al mismo tiempo, adaptarlos a los requisitos locales.

Principales áreas del producto

- Human Resource Management
- Gestión de la organización
- Gestión de procesos de negocio
- Reporting and Analytics
- Autoservicio para empleados y managers
- Gestión del absentismo
- Gestión de beneficios
- Gestión de ACA
- Gestión de compensación
- Gestión de Objetivos y rendimiento
- Gestión del talento
- Gestión de encuestas
- Gestión del personal temporal
- Parte de un solo sistema junto a otros productos de Workday, entre los que se incluyen Workday Financial Management, Workday Payroll (para los Estados Unidos, Canadá, Francia y el Reino Unido), Workday Recruiting, Workday Learning, Workday Planning y muchos más

- **Una innovadora metodología de seguridad** es uno de los principales componentes que aportan a Workday flexibilidad y facilidad de uso. En Workday se protegen datos, no campos. La seguridad se configura una vez y se aplica a los datos de todo Workday, sea cual sea el método utilizado para acceder a los mismos (navegador o aplicación móvil).
- **Los informes y análisis** nativos de Workday heredan las configuraciones de seguridad establecidas para los datos. Configurar, cambiar, actualizar y publicar informes, dashboards y scorecards es muy sencillo. Y, como los datos sobre las transacciones y los análisis están en el mismo sistema, es posible estudiarlos y actuar en consecuencia desde cualquier lugar de Workday. Al eliminar la separación entre transacciones y analytics, es posible gestionar las organizaciones con fluidez, en tiempo real y confiando totalmente en la integridad de los datos.
- **Un enfoque de diseño pensado desde el primer momento para los dispositivos móviles** permite una navegación sencilla y pertinente. Una sola aplicación ofrece acceso a todo Workday. El sistema siempre está sincronizado, por lo que los cambios realizados en la aplicación móvil aparecen al instante en la versión para navegador y viceversa, lo que permite cambiar sin fisuras entre el móvil y el ordenador.
- **La supervisión proactiva del cumplimiento normativo** garantiza que se realizan importantes mejoras del producto incluso mientras las normativas están en desarrollo. Todos los clientes se actualizan a la versión más reciente del producto, y los cambios en evolución se trasladan a los clientes de forma continua.
- **La base de Workday incorpora funciones** de aprendizaje automático que ofrecen una experiencia empresarial personalizada y permite que todos tomen decisiones de negocio más rápidas e inteligentes.

Workday cumplió los requisitos del formulario de autoidentificación de discapacidad en el producto solo cuatro días después de que la Oficina de Programas de Cumplimiento de Contratos Federales (OFCCP) estadounidense publicara el nuevo formulario para las empresas.

Gestión de una plantilla global

Workday está centrado en un singular modelo de personas, organizaciones, asignaciones y eventos empresariales, garantizando coherencia global y aceptando diferencias locales. Con esta perspectiva global, Workday puede proporcionar insights de negocio significativos en todos los países y en cualquier proceso de negocio.

Operar a nivel local, gestionar a nivel global: Workday, uno de los primeros proveedores añadidos a la lista de participantes del Privacy Shield, elaborada por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos, cumple los principios de privacidad en cuanto a transferencia de datos personales de ciudadanos europeos a los Estados Unidos. Además, el programa de cumplimiento normativo de Workday permite a los clientes cumplir el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) mediante un marco de trabajo de control ya existente. Además, Workday ofrece un conector integrado para utilizar Unistaff y cumplir específicamente con los requisitos rusos en materia de privacidad de datos. Se incluyen como funcionalidad nativa procesos como contratos y ofertas, convenios colectivos, gestión de becarios y muchos más. Workday proporciona incluso un punto de contacto con el comité de empresa para asignación de personal (bajas, cambios de puesto, etc.), así como un rol de usuario para agencias de selección, muy utilizadas fuera de Norteamérica.

Obtenga una perspectiva completa de su plantilla global: el sistema admite perfiles de empleados de más de 200 países, territorios y regiones, incorpora requisitos de cumplimiento normativo y diversidad específicos de los distintos países y permite realizar un seguimiento de los datos pertinentes a nivel local o global.

Gestión de todo tipo de empleados: Workday facilita la gestión de colaboradores con distintos tipos de relaciones con la

organización, entre los que se incluyen empleados temporales, empleados, contratistas y jubilados.

Workday para todos los empleados

Workday es intuitivo y fácil de usar. Los procesos fluyen por toda la organización, de modo que todos los interesados tienen acceso a la información y a las acciones apropiadas. Por ejemplo, el proceso de cambio de compensación se ha diseñado pensando en todos los interesados, desde la estrategia hasta las aprobaciones y transacciones, y no se centra tan solo en el administrador de la compensación. Las capacidades de Machine learning ofrecen una experiencia personalizada para todos los trabajadores, al ofrecer recomendaciones, sacar a relucir los resultados de búsqueda más pertinentes y proporcionar otras posibilidades. Workday está pensado para empleados, contratistas, managers, ejecutivos, consejeros, partners empresariales, administradores de sistemas, agencias de selección, candidatos, jubilados e incluso auditores.

Un papel más importante para el departamento de recursos humanos

Los departamentos de recursos humanos se encuentran a menudo bloqueados con la administración y las transacciones. Workday permite centrar la atención en lo importante: estrategia de talento, experiencia de los empleados y crecimiento a largo plazo. Workday ofrece a empleados, managers y ejecutivos flexibilidad en la información y en las operaciones, y proporciona la infraestructura necesaria para que la organización de recursos humanos sea eficaz y eficiente.

- Los procesos de gestión configurables permiten al equipo de recursos humanos mantener la coherencia global al tiempo que admiten las diferencias locales.
- Un excelente analytics ofrece una completa visión del talento para mejorar el coaching y la toma de decisiones.
- Una sola aplicación para la administración, el talento, la formación, la selección, la nómina y mucho más ofrece una visibilidad sin precedentes, transacciones sencillas y la posibilidad de conectar datos de distintas funciones.
- Las analíticas embebidas incorporan la información relevante directamente en el proceso de la transacción, lo que permite tomar decisiones en toda la organización teniendo en cuenta los hechos.

- La visibilidad total de las competencias y capacidades de la plantilla facilita la búsqueda de talento interno.
- La planificación del talento es sencilla cuando se tiene en un mismo sistema toda la información sobre los empleados, lo que facilita la creación de grupos de talento, su evaluación y la supervisión de la sucesión a nivel local o global.

«Workday es un producto que cambia la vida de las personas en HP».

—Scott Spradley,
CIO, Global Functions, Hewlett-Packard

Implique a sus empleados

Para los empleados, gestionar transacciones de recursos humanos como inscripción en beneficios, informes de gastos, vacaciones y ausencias y nóminas es solo el principio. Workday permite a estos empleados aprovechar oportunidades de crecimiento y progreso dentro de la organización, lo que favorece la satisfacción y retención de los mismos. La posibilidad de que los empleados reciban feedback en cualquier momento, comprendan sus oportunidades, recurran a sus mentores y busquen orientación, se formen libremente y desarrollen las competencias que necesitan para llevar su carrera profesional por el camino deseado les permite crecer personal y laboralmente. Workday ayuda a los empleados a vivir una experiencia de desarrollo continua y útil a lo largo de su vida en la empresa, desde la incorporación hasta los cambios de puesto, las oportunidades de desarrollo y los ascensos, y todo desde su ordenador o dispositivo móvil.

- Una intuitiva aplicación móvil que les permite acceder a información, realizar transacciones de recursos humanos y descubrir recursos en cualquier momento y desde cualquier lugar.
- Los empleados pueden compartir rápidamente competencias y feedback con sus compañeros o buscar colegas con conocimientos específicos.
- Funciones innovadoras, como el gráfico de oportunidades, permiten a los empleados explorar posibles cambios en su carrera profesional y ponerse en contacto con los mentores.

- Las encuestas ofrecen a los empleados datos estratégicos sobre oportunidades laborales, lo que refuerza la implicación.

Poder para los managers

Workday proporciona la visibilidad, el control y la colaboración que necesitan los managers para gestionar sus equipos con eficacia. Los managers intermedios buscan en Workday visión, planificación, transacciones, coaching y desarrollo. Las notificaciones y alertas eliminan los retrasos y permiten que la organización avance constantemente. Y los responsables pueden acceder a información, tomar decisiones y realizar transacciones, estén donde estén, desde su dispositivo móvil.

- Los dashboards e informes permiten obtener una visión instantánea de métricas clave. En Workday, los informes desde el primer día son clave para los managers ya que, desde el mismo momento de la implementación pueden obtener valor inmediatamente.
- Las analíticas integradas directamente en los flujos de procesos ayudan a tomar decisiones en el momento preciso. La total visibilidad de los datos de los empleados permite a los managers ofrecer una orientación y un coaching más personalizados, lo que contribuye a mejorar la retención. Los managers pueden consultar intereses profesionales para orientar las conversaciones, asignar personal a proyectos basándose en las competencias, los deseos o el feedback del mismo y recomendar cursos u oportunidades de desarrollo.
- Las notificaciones y alertas permiten a los managers realizar un seguimiento de cualquier parámetro y recibir actualizaciones regulares o alertas cuando dicho parámetro alcance determinado umbral. Los managers están mejor preparados para supervisar su organización dedicando su tiempo en los asuntos más importantes.
- Workday está siempre en funcionamiento, de modo que no hay bloqueos en el proceso de compensación durante los que no puedan procesarse cambios, contrataciones o promociones. De hecho, Workday permite a los managers coordinar todos los elementos de los eventos de cambio (por ejemplo: transferir a

un empleado, modificar la asignación de su equipo o actualizar la compensación) en cualquier momento, cualquier día del año, incluso durante un ciclo de evaluación de méritos.

- La aplicación móvil tiene la misma configuración de seguridad y acceso que la versión para navegador ofreciendo a los managers todo lo necesario para trabajar al ritmo de la empresa.

Ejecutivos mejor informados

Los ejecutivos marcan el rumbo de la organización; Workday se encarga de la navegación. Las metas en cascada organizan a los equipos en torno a objetivos comunes, los dashboards configurables muestran el camino y los scorecards ilustran el progreso de la planificación.

- Los scorecards muestran cómo se consiguen gradualmente los objetivos a partir de los parámetros más importantes para la organización. Los equipos pueden contextualizar el desempeño añadiendo comentarios.
- El desempeño y los objetivos pueden organizarse en torno a hitos y resultados clave.
- Los planes de sucesión y los grupos de talento revelan los puntos fuertes de la organización y las carencias en cuanto a competencias o talento antes de que le afecten.
- Los informes dinámicos permiten a los ejecutivos tener una perspectiva general para luego hacer drill down y actuar.
- Workday permite la incorporación de datos externos para obtener una visión completa.



Workday | Teléfono: +34 911 23 29 47 | workday.com/es