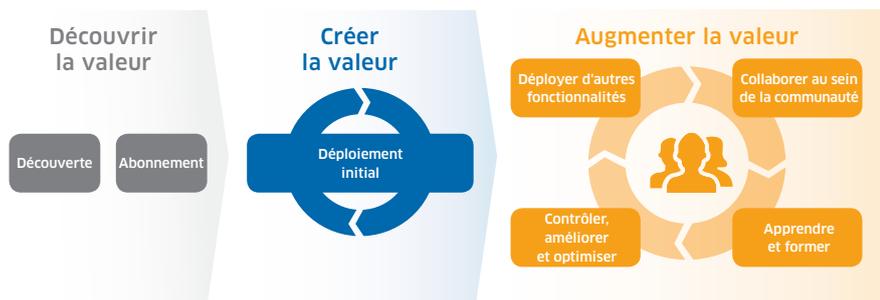


Créez de la valeur pour votre entreprise avec Workday

Workday offre toute une gamme de services post-déploiement pour aider les clients à augmenter et optimiser la valeur de leur investissement. Vous envisagez de déployer une nouvelle technologie, d'améliorer votre configuration actuelle ou vous vous demandez si une fonctionnalité vous conviendrait ? Pour vous aider à répondre à ces questions, nous proposons un éventail de services standard et premium adaptés à vos besoins.



Alors qu'ils cherchent à étendre leur périmètre fonctionnel, les clients Workday peuvent avoir besoin de différents niveaux d'assistance pour accélérer le déploiement des fonctionnalités. Les services Jumpstart sont conçus pour les clients qui disposent de ressources internes capables de configurer Workday et qui souhaitent travailler avec un consultant expérimenté pour évaluer et valider la pertinence de la fonctionnalité et ébaucher sa conception générale.

Jumpstart Services

Il s'agit de services packagés, au forfait, conçus pour aider les clients à poursuivre leur déploiement en ajoutant rapidement et avec efficacité de nouvelles fonctionnalités. Dans le cadre des services Jumpstart, Workday aide le client à comprendre les différents choix et options qui lui sont offerts et à mettre au point un plan de déploiement personnalisé en fonction de ses besoins.

Services post-déploiement

	Inclus	En supplément
The Next Level	+	
Coffee Break Sessions	+	
What's New	+	
Premium Customer Success		+
Enablement Workshops		+
Jumpstart Services		+
Deployment Services		+
Office Hours		+
Review/Recommend Services		+
Production Integration Assistance		+
On Demand Education		+

Valeur

- Concentrez-vous sur votre réussite et non pas uniquement sur la mise en production ou l'achat du module suivant
- Facilitez l'adoption de nouvelles fonctionnalités Workday pour créer et augmenter la valeur de votre investissement
- Bénéficiez d'un haut niveau d'expertise chaque fois que vous en avez besoin
- Apprenez et développez votre propre expertise avec notre support

Ce que nous faisons

A travers une série d'entretiens, de démonstrations et d'ateliers structurés avec toutes les parties prenantes et les membres clés de l'équipe projet, nous allons :

- Démontrer et expliquer les fonctionnalités clés
- Documenter les besoins et valider la pertinence de la solution
- Recommander un mode de déploiement adapté à vos besoins
- Fournir des estimations et un calendrier général de mise en oeuvre
- Fournir un guide de décisions qui décrit les choix faits pendant pour la conception et les prochaines étapes

Mise à disposition des services

Les services Jumpstart se déroulent sur une période courte (1 ou 2 semaines) et sont livrés en trois temps :

- **Etape 1** : Sessions de découverte pour comprendre les exigences et les besoins
- **Etape 2** : Un atelier sur site de deux jours qui comprend des démonstrations des fonctionnalités
- **Etape 3** : Présentation des résultats, de l'approche retenue pour le déploiement et des estimations de charge en temps/heures

Domaines fonctionnels

Des packages au forfait sont actuellement disponibles pour les domaines fonctionnels* suivants :

- Gestion des talents sans la gestion de la performance
- Gestion de la performance et des talents
- Evénements de rémunération
- Analyses décisionnelles
- Gestion des changements de poste
- Accueil et intégration de nouveaux collaborateurs

* Remarque : les applications Workday évoluent constamment et nos services Jumpstart avec elles. Pour connaître la liste de tous les domaines fonctionnels pour lesquels il existe un service Jumpstart ou pour déterminer si un package Jumpstart Services vous convient, rendez-vous sur la page Enablement Services sur le site Community, <https://community.workday.com/node/45007>, ou contactez-nous directement par e-mail à l'adresse suivante : customer.enablement@workday.com.

