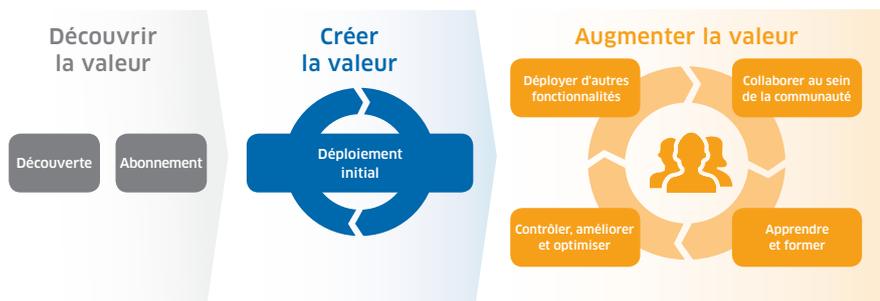


# Evaluer, harmoniser et dynamiser votre déploiement Workday

Workday offre toute une gamme de services post-déploiement pour aider les clients à créer et optimiser la valeur de leur investissement. Vous envisagez de déployer une nouvelle technologie, d'améliorer votre configuration actuelle ou vous vous demandez si une fonctionnalité vous conviendrait ? Pour vous aider à répondre à ces questions, nous proposons un éventail de services standard et premium adaptés à vos besoins.



Le service Review and Recommend est conçu pour les clients qui sont en production depuis plusieurs mises à jour de Workday et qui souhaitent prendre du recul afin d'évaluer leurs configurations actuelles par rapport aux améliorations fournies par Workday et à leurs éventuels changements d'axes stratégiques ou l'évolution de leurs besoins.

## Review and Recommend

Il s'agit d'une évaluation à prix fixe destinée aux clients qui ont besoin d'aide pour identifier les opportunités pouvant leur permettre de développer et d'optimiser la valeur de leur investissement Workday. Dans le cadre de ce service, Workday mène une évaluation approfondie de la configuration et de l'utilisation actuelles du système ainsi que des discussions avec l'ensemble des parties prenantes, les administrateurs et les utilisateurs pour détecter les problèmes et identifier les opportunités de développement et d'optimisation.

## Ce que nous faisons

A travers une série d'entretiens et de discussions avec les différents acteurs, les membres clés de l'équipe projet et les utilisateurs, nous allons :

- Identifier avec vous les opportunités d'optimisation
- Documenter les échanges
- Rédiger une évaluation détaillée qui décrit les problèmes et les classe selon leur niveau de complexité et leur impact (faible, moyen, élevé) et formuler des recommandations d'amélioration

## Services post-déploiement

	Inclus	En supplément
The Next Level	+	
Coffee Break Sessions	+	
What's New	+	
Premium Customer Success		+
Enablement Workshops		+
Jumpstart Services		+
Deployment Services		+
Office Hours		+
Review/Recommend Services		+
Production Integration Assistance		+
On Demand Education		+

## Valeur

- Concentrez-vous sur votre réussite et non pas uniquement sur la mise en production ou l'achat du module suivant
- Facilitez l'adoption de nouvelles fonctionnalités Workday pour créer et augmenter la valeur de votre investissement
- Bénéficiez d'un haut niveau d'expertise chaque fois que vous en avez besoin
- Développez votre propre expertise avec notre support

## Mise à disposition du service

Le service Review and Recommend comprend trois étapes :

- **Etape 1** : Découverte et revue préliminaire de la configuration avant la réunion. Une ou deux conférences téléphoniques ont lieu pour discuter de la configuration actuelle, des problèmes associés et identifier les priorités d'action. Par la suite, nous réalisons une évaluation de votre environnement client et de sa configuration actuelle.
- **Etape 2** : Session sur site. Deux journées sur site sont prévues pour discuter des priorités d'action identifiées avec les sponsors, l'ensemble des acteurs, les administrateurs système et les utilisateurs, tel que convenu lors de la phase de découverte.
- **Etape 3** : Evaluation et recommandations. Une semaine après la session sur site, Workday produit un document d'analyse et de recommandations qui souligne les domaines pouvant être améliorés. Dans cette évaluation, les problèmes sont classés en fonction de leur complexité et de leur impact (faible, moyen, élevé) et, le cas échéant, en fonction des objectifs correspondants (court, moyen ou long terme). Les recommandations concernent les différentes possibilités d'améliorer les configurations Workday afin d'optimiser rapidement le système et suggèrent un calendrier de déploiement.

## Domaines fonctionnels

Le champ d'action de l'offre de service au forfait Review and Recommend est actuellement limité à l'application principale Gestion du Capital Humain (Rémunération comprise), à la sécurité et à la configuration des processus de gestion.

Pour connaître la liste de tous les domaines fonctionnels pour lesquels il existe un package Review and Recommend Services ou pour déterminer si l'offre Review and Recommend Services vous convient, rendez-vous sur la page Enablement Services sur le site Community, <https://community.workday.com/node/45007workday.com/node/45007>, ou contactez-nous directement par e-mail à l'adresse suivante : [customer.enablement@workday.com](mailto:customer.enablement@workday.com).

