

Workday en BNB

Bouwen aan winstgevende klantrelaties wereldwijd

BNB is sinds de oprichting in 2003 snel uitgegroeid tot een middelgroot bedrijf. Het is nu een toonaangevende technologieconsultant met vestigingen in Argentinië, Italië, Mexico, Spanje, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk. Echter, de groeiende vraag naar de services van BNB beïnvloedde het vermogen van BNB om flexibel te blijven, effectief beslissingen te nemen en een positieve klantervaring te bieden.

Naarmate BNB groeide en nieuwe internationale vestigingen opende, maakten de gescheiden finance- en HR-systemen van het bedrijf het steeds moeilijker om de bedrijfsprestaties te meten, het groeiende personeelsbestand te betrekken en veranderingen door te voeren met de snelheid die klanten eisen.

De katalysator voor verandering

De behoefte om projecten op een andere manier te managen was de grootste drijfveer voor verandering. Geconfronteerd met een met een groeiend aantal projecten en professional services consultants had BNB een nauwkeuriger en informatiever overzicht nodig op gebieden als project- en resource management, uren- en onkostenregistratie en analytics.

Javier Delgado, managing partner bij BNB, zegt: “We vertrouwden op verschillende handmatige systemen voor het monitoren van billable projecten, met weinig operationele zichtbaarheid in elk individueel project. Dit maakte het lastig om resources toe te wijzen aan een project of om inzicht te krijgen in de marges van een project. Alle forecasts werden handmatig opgesteld, met de hierbij behorende kans op fouten. Als er onenigheid was over het aantal uren dat een consultant aan een project had gewerkt, konden we deze tijd niet valideren, met als onvermijdelijk gevolg omzetverlies.”

Daar bleef het niet bij. De financiële en personeelsplanning werden ook handmatig, met spreadsheets, uitgevoerd. Het kostte veel tijd en resources om data te verzamelen uit verschillende systemen voor rapportages. Tenslotte liepen budgettering, planning en forecasting vaak vertraging op door vragen over de datakwaliteit.

“In het huidige dynamische bedrijfsklimaat kunnen we niet rustig achterover leunen,” zegt Delgado. “Om onze stijgende groeicurve voort te kunnen zetten moesten wij innoveren door met moderne cloudservices onze business flexibeler te maken, en om de kwaliteit van onze dienstverlening te waarborgen. Eén systeem voor finance management, HR en professional services automation zou deze problemen aanpakken.”



Case in het kort

- Internationale IT-consultancy
- Medium enterprise met kantoren in zes landen
- Hoofdkantoor in Lugano, Zwitserland

Workday-applicaties

- Workday Human Capital Management (HCM)
 - > Time & Absence
- Workday Financial Management
 - > Financial Planning
 - > Expenses
- Workday Professional Services Automation (PSA)
 - > Projects
 - > Project Billing
 - > Time Tracking

Overzicht van voordelen

- Eén systeem voor finance en HR
- Hogere winstgevendheid van billable projecten
- Versnelde, gefundeerde besluitvorming
- Verbeterde werknemersbetrokkenheid en -tevredenheid
- Verbeterd vermogen om aan te passen aan veranderingen

Locaties waar Workday wordt ingezet

- **Europa:** Italië, Spanje, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk
- **Noord- en Zuid-Amerika:** Argentinië en Mexico

Eén systeem voor finance en HR

BNB beoordeelde Workday naast andere oplossingen en kwam snel tot de conclusie dat Workday de visie, functies en flexibiliteit bood die het bedrijf nodig had. “We waren gelijk onder de indruk van Workday. Hun allesomvattende systeem voor finance en HR geeft ons volledige zichtbaarheid in de business,” zegt Delgado. “We kunnen onze werknemers betrekken, waar ter wereld ze zich ook bevinden en ongeacht het device dat ze gebruiken. En het systeem past zich snel aan nieuwe ontwikkelingen aan. Het is een echte doorbraak.”

En, zegt Delgado: “De CEO en de raad van bestuur van BNB stonden volledig achter de beslissing om Workday te gaan gebruiken en wilden het zo snel mogelijk in de lucht hebben.” Toen de beslissing was genomen, werkte het team er hard aan om Workday Financial Management, Workday Human Capital Management (HCM) en Workday Professional Services Automation (PSA) in slechts enkele maanden te implementeren. Delgado voegt eraan toe: “Het project verliep voorspoedig en we hebben maar een kwart van het budget uitgegeven dat was toegewezen voor de uitrol van Workday. Het was allemaal heel eenvoudig.”

BNB profiteert nu al van de voordelen van één systeem voor finance en HR. Omdat HR-professionals in één systeem samenwerken aan personeelsplanning en talentmanagement hebben zij een compleet inzicht in het BNB-personeelsbestand. Door mensen centraal te stellen in het bedrijf is BNB beter in staat werknemers te werven, begeleiden en trainen. En diezelfde werknemers profiteren van een intuïtieve en interessante user experience, via het device van hun voorkeur.

Snellere en nauwkeurigere financiële besluitvorming

Workday Financial Management, samen met Workday HCM onderdeel van één systeem, biedt BNB een centrale locatie voor transacties, accounting en analytics. Het senior management kan nu sneller beter gefundeerde beslissingen gebaseerd op een compleet beeld van de business. “Het heeft nu al invloed op onze werkwijze,” zegt Delgado. “Vooraf de mogelijkheid om in te zoomen op realtime transacties, rekeningafschriften en andere financiële analytics betekent dat onze besluitvorming sneller en nauwkeuriger verloopt.”

Workday PSA heeft ook grote impact gehad op de billable projecten van het bedrijf. Alle activiteiten worden nu rondom projecten bijgehouden, waardoor tijdregistratie sneller verloopt en onkosten sneller worden vergoed. Daarnaast beschikt BNB over de inzichten om de vraag naar resources te kunnen voorspellen, wat zorgt voor optimale inzet van beschikbare resources en het opleveren van winstgevendende projecten.

“De winstmarge van projecten is cruciaal, maar eerder hadden we dit type analytics niet. Dankzij Workday zien we de exacte marges en nemen we zakelijke beslissingen op basis van deze informatie,” zegt Delgado. “Als de marge bijvoorbeeld onder een bepaalde drempel komt, wordt de projectmanager op de hoogte gesteld. Hij of zij kan dan actie ondernemen. In dit opzicht is er geen twijfel mogelijk dat Workday de winstgevendheid van BNB helpt verhogen.”

En de rest van de werknemers van BNB is net zo enthousiast over Workday als Delgado. Werknemers hebben nu een grotere mate van autonomie en verantwoordelijkheid, terwijl managers zich empowered voelen. Het managementteam is bijzonder tevreden en profiteert van de realtime rapportages en mobiele functionaliteit. “Hier bij BNB zijn we heel tevreden over Workday,” zegt hij “en we zien ernaar uit om ook in de toekomst te profiteren van de voordelen van Workday.”



Workday | Telefoonnummer: +31 (0)20 808 1836 | workday.com/nl