

# L'80% delle aziende non è in grado di prendere decisioni

## Quali sono le regole per guadagnare in agilità

Il divario tra l'intensificarsi del cambiamento e la capacità di un'organizzazione di tenersi al passo con esso è un problema strategico con risultati dolorosi al quale le aziende non sono pronte. Quasi il 63% dei CEO dichiarano a KPMG che i propri processi e l'esecuzione sono troppo lenti. Una visione non olistica delle performance aziendali, una tecnologia obsoleta e un approccio backwards-looking sulle previsioni e sul budgeting erano tutti fattori che rallentavano le aziende anche prima della pandemia. I cambiamenti veloci hanno dato origine ad un acceleration gap - il delta tra il tasso di cambiamento in aumento e la capacità di un'organizzazione di tenerne il passo. In sondaggio globale, McKinsey evidenzia che solo il 20% degli intervistati afferma che le proprie organizzazioni eccellono nel prendere decisioni tempestive. E l'80%? Cerca di recuperare e lavorare freneticamente per adeguare il business agli obiettivi che cambiano rapidamente. È difficile per il 63% delle aziende che si trovano ostacolate dai vecchi modelli ERP (Enterprise Resource Planning) non in grado di adattarsi al cambiamento.

### DUE REGOLE PER CHIUDERE IL GAP

Secondo il nostro studio condotto da Longitude, «Il divario dell'acceleration gap è reale», il 52% dei leader afferma che esiste un divario crescente tra dove si trova la propria attività e dove deve essere per competere. Eppure migliaia di aziende sono riuscite a colmare questa lacuna grazie a delle regole che le hanno trasformate in organizzazioni agili.

### REGOLA N.1: ACCELERARE NEL PRESENTE.

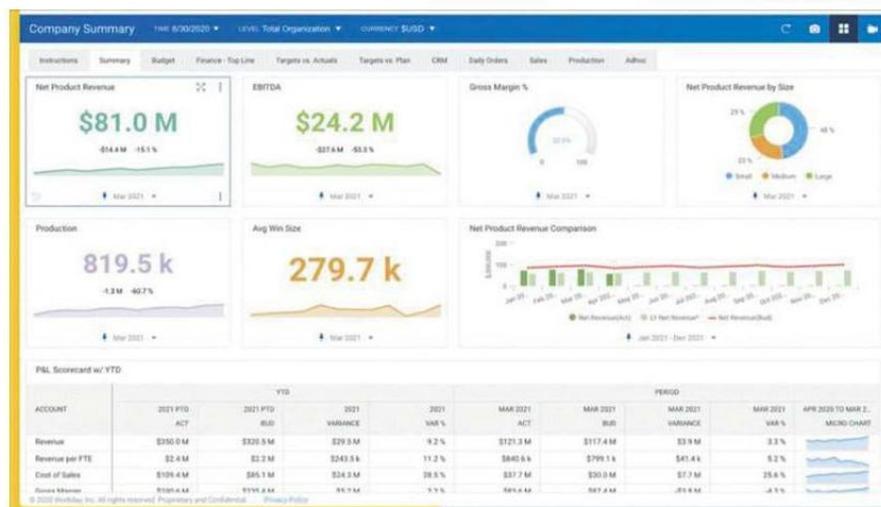
I sistemi e i processi legacy bloccano le organizzazioni perché non sono progettati per funzionare in tempo reale. Una delle ragioni principali è che le informazioni vitali su cui operano le organizzazioni sono bloccate in silos e i processi aziendali che si basano su tali dati sono similmente disgiunti ritardando l'azione e le decisioni. Accenture ha rilevato che il 75% dei dirigenti afferma che le proprie organizzazioni sono bloccate in silos operativi ostacolando la velocità. In un sondaggio di Hackett Group, i leader finanziari citano l'uso della tecnologia per integrare meglio i dati tra sistemi disparati come il fattore più importante per consentire «cicli di pianificazione, esecuzione e analisi più rapidi e migliorare il processo decisionale».

### REGOLA N.2: MITIGARE L'INCERTEZZA CON IL QUADRO COMPLETO.

Oggi, le organizzazioni non possono opera-



Federico Francini,  
Country Manager,  
Workday Italia



re in modo efficace senza prevedere cosa potrebbe accadere. Hanno bisogno di un facile accesso a tutti i propri dati trasformandoli in informazioni dettagliate. Purtroppo, i sistemi ERP tradizionali non lo permettono. Deloitte, in uno studio sulle tendenze del capitale umano ha rilevato che tre dirigenti su quattro evidenziano un bisogno urgente di riqualificazione per soddisfare le richieste emergenti del business, ma solo il 10% è pronto ad agire in tal senso. Tutti i dati sono a disposizione ma manca la capacità di utilizzarli in modo utile. I leader devono quindi interagire con essi

e chiedersi: *quale talento abbiamo a disposizione? Quali competenze abbiamo tra i team e su chi investire? Quando avremo bisogno di nuovi ruoli e dove?*

### UN RUOLO PIÙ STRATEGICO PER I LEADER

Uno degli aspetti del divario dell'acceleration gap è che i team e i loro leader hanno più tempo da dedicare alla pianificazione e all'analisi finanziaria strategica per aggiungere valore al business. Un ottimo esempio è un moderno processo di pianificazione del cloud. L'88% dei clienti che si avvalgono di Workday Adaptive Planning afferma che il loro ruolo all'interno delle loro organizzazioni è ora più strategico di prima. Concludendo, i processi obsoleti e cablati lasciano poco spazio all'agilità e non colmano l'acceleration gap. L'accelerazione del cambiamento porta la necessità di un nuovo approccio perché gli approcci obsoleti rendono il successo molto più difficile da raggiungere.

La proprietà intellettuale è riconducibile alla fonte specificata in testa alla pagina. Il ritaglio stampa è da intendersi per uso privato